

Gestión de Calidad en Laboratorios de Calibración y Ensayo: Estructura y procedimientos.

Presentación del curso:

La implantación de un Sistema de Gestión conforme a una Norma establecida y reconocida como ISO u OHSAS, constituye una inversión y un esfuerzo que resulta muy rentable para los Laboratorios, dado que les otorga una situación de ventaja competitiva frente al resto de laboratorios.

Un sistema de gestión representa una mejora en la eficacia interna del propio Laboratorio, asegurando una buena práctica, así como la detección de cualquier punto de mejora posible, haciendo posible establecer y mantener al Laboratorio en situación de permanente referencia respecto a otros laboratorios, demostrando su competencia técnica en la obtención de sus resultados.

Los requisitos establecidos en las Normas ISO 17025, ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 son aplicables a cualquier organización, sin importar su tamaño o actividad. Esto hace posible que tanto laboratorios incluidos en organizaciones, como los independientes puedan gestionarse con mayor calidad, ofreciendo mejores servicios y resultados.

La Gestión del Laboratorio es una herramienta de gran utilidad para lograr diferentes beneficios directos e indirectos como ganar cuota de mercado gracias a la confianza que genera entre sus clientes, mejorar la consecución de los plazos de entrega, optimizando costes materiales y humanos, mejorar la eficacia y eficiencia a través de la motivación y estimulación del personal implicado mediante una buena gestión de los recursos humanos del Laboratorio, gestionar los procesos internos y el desempeño del personal laboratorio para alcanzar objetivos estratégicos, así como mejorar la calificación para acceder a licitaciones y subvenciones públicas y/o privadas.

Objetivos:

- Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para entender y profundizar en la Gestión de Calidad de un Laboratorio de Calibración y/o Ensayo mediante un Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud laboral, según las normas ISO 17025, ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Aplicar una gestión basada en las ventajas que ofrece un Sistema de Gestión.
- Interpretar y aplicar las Normas Correspondientes ISO 17025, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 19011.
- Interpretar y aplicar el CTE (Código Técnico de la Edificación), REBT (Reglamento Electrotécnico de baja Tensión) y RITE (Reglamento de instalaciones térmicas en los edificios).
- Identificar, interpretar y aplicar las NTP (Notas Técnicas de Prevención) que sean de aplicación.
- Planificar, organizar e implantar un proceso de Auditoría y Certificación del Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud laboral.
- Seguimiento y control de la Mejora Continua. Establecimiento y utilización de indicadores.
- Optimizar los recursos humanos y materiales.

Metodología:

El curso se desarrollará durante tres jornadas de 5 horas en las que se irá combinando la parte teórica y práctica, de forma que los participantes puedan afianzar los conocimientos adquiridos en cada sesión teórica mediante la aplicación a casos sencillos.

Programa:

1. Introducción al Laboratorio.

- 1.1. Tipos de laboratorios, particularidades.
- 1.2. Acreditación y/o Certificación.
- 1.3. Requisitos de la sala.
- 1.4. Aplicación del CTE, REBT y RITE.

2. Gestionar con calidad el laboratorio:

- 2.1. Normas:
- 2.2. Gestión de la Calidad: ISO 17025 frente a ISO 9001.
- 2.3. Gestión Ambiental: ISO 14001.
- 2.4. Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo: OHSAS 18001.
- 2.5. Relación entre los diferentes Sistemas de Gestión.
- 2.6. Optimización de la Gestión: Integración de Sistemas de Gestión.

3. Requisitos de carácter general:

- 3.1. Organización del laboratorio.
- 3.2. Control de la documentación.
- 3.3. Proveedores de servicios y suministros, Subcontratas y Clientes.
- 3.4. No Conformidades, Acción Preventiva y Acción Correctiva.
- 3.5. Mejora Continua.

4. Requisitos de carácter técnico:

- 4.1. Gestión de los recursos.
- 4.2. Métodos de ensayo y calibración. Validación.
- 4.3. Equipos y trazabilidad.
- 4.4. Muestreo.
- 4.5. Aseguramiento de la calidad. Informe de los resultados.

5. Gestión de auditorías: enfoque y realización. Informe de auditoría.

- 5.1. Plan de auditoría.
- 5.2. Acciones de Seguimiento.

Informe de la Auditoría.

Destinatarios:

El Curso ***Gestión de Calidad en Laboratorios de Calibración y Ensayo: Estructura y procedimientos*** está dirigido a ***directivos, mandos intermedios o técnicos de laboratorios de calibración y/o Ensayo***, así como a todos los profesionales que quieran adquirir los conocimientos necesarios para ***gestionar con calidad un laboratorio***, implantando y manteniendo un sistema de gestión que le permita controlar todos los aspectos relacionados con la calidad, el medioambiente y los riesgos laborales que afectan o pueden afectar al rendimiento y a los resultados del Laboratorio.

Titulación:

Los participantes en el Curso recibirán a la finalización del mismo el Certificado del Curso ***Gestión de Calidad en Laboratorios de Calibración y Ensayo: Estructura y Procedimientos***, Titulación expedida por Gama Formación.

Docentes:

Formación Impartida por miembros de **COFIS** (Colegio Oficial de Físicos)

Fecha: del Martes 1 al Jueves 3 de Octubre.

Horario: de 16 a 21 horas

Coste: 210€*(180€ para estudiantes y desempleados)

** El curso puede ser financiable en su totalidad a través de los créditos de formación de la Fundación Tripartita, para los trabajadores por Cuenta Ajena.*

** Gama Formación se encargará, sin coste alguno, de la gestión de los créditos de la Fundación Tripartita en caso de necesitarlos la empresa cliente.*

Lugar de Impartición: Centro de Formación de GAMA FORMACIÓN en Avda Emilio Lemos nº 2, Módulo 107.2 (Edificio Torre-Este) 41020 de Sevilla.

ORGANIZA GAMA FORMACIÓN

Avda Emilio Lemos nº 2, Módulo 207.1. 41020 – Sevilla

954 44 43 69 / 652 675 472